販売力診断シート（見本）

所属：○○店	役職：チーフ	氏名：山田　花子

総合得点：２２５点

＜総評＞

身だしなみや言葉遣いといった販売員としての基本事項は平均レベルを上回っている。しかし、販売技術を含めた販売力という視点でみると‥（以下略）

＜得点表＞

区分	詳細項目	配点	得点	ランク3	ランク2	ランク1	コメント
身だしなみ	ユニホームは規定のものか	3	3	○			
	ユニホームはクリーニングされているか	3	2		○		
	ユニホームはプレスされているか	3	3	○			
	髪の毛は整っているか	3	1			○	長い髪を結んでいない
	靴は磨いているか	3	2		○		
	化粧は濃すぎないか	3	3	○			自然な感しでよい
	（以下略）	～	～	～	～	～	
	小計欄	30	21				
言葉遣い	基本用語理解	9	9	○			基本用語は正しく使えている
	敬語理解	9	6		○		
	場面別　商品説明時	3	1			○	親しみと馴れ馴れしさは違う
	場面別　クレーム対応時	3	2		○		
	場面別　電話対応時	3	2		○		
	（以下略）	～	～	～	～	～	
	小計欄	30	24				
基本動作	お辞儀	3	3	○			状況に合った応対をしている
	待ち方	3	3	○			自然でお客様が入店しやすい
	歩き方	3	2		○		
	ご案内の仕方	3	2		○		
	笑顔で接客	3	3	○			自然で好感をもたれる
	（以下略）	～	～	～	～	～	
	小計欄	30	22				
商品説明	商品の特徴説明力	6	6	○			ポイントをつかんでいる
	競合商品理解	6	2			○	情報が不足している
	（以下略）	～	～	～	～	～	
商品アピール	特徴に合わせたアピール	6	6	○			
	印象に残る工夫	3	3	○			顧客の五感を刺激している
	（以下略）	～	～	～	～	～	
セールスタイミング	適切なアプローチ	6	6	○			自然なアプローチをしている
	適切なクロージング	6	4		○		押すべきときは押す
	（以下略）	～	～	～	～	～	
（以下略）		～	～	～	～	～	
	合計欄	300	225	－	－	－	